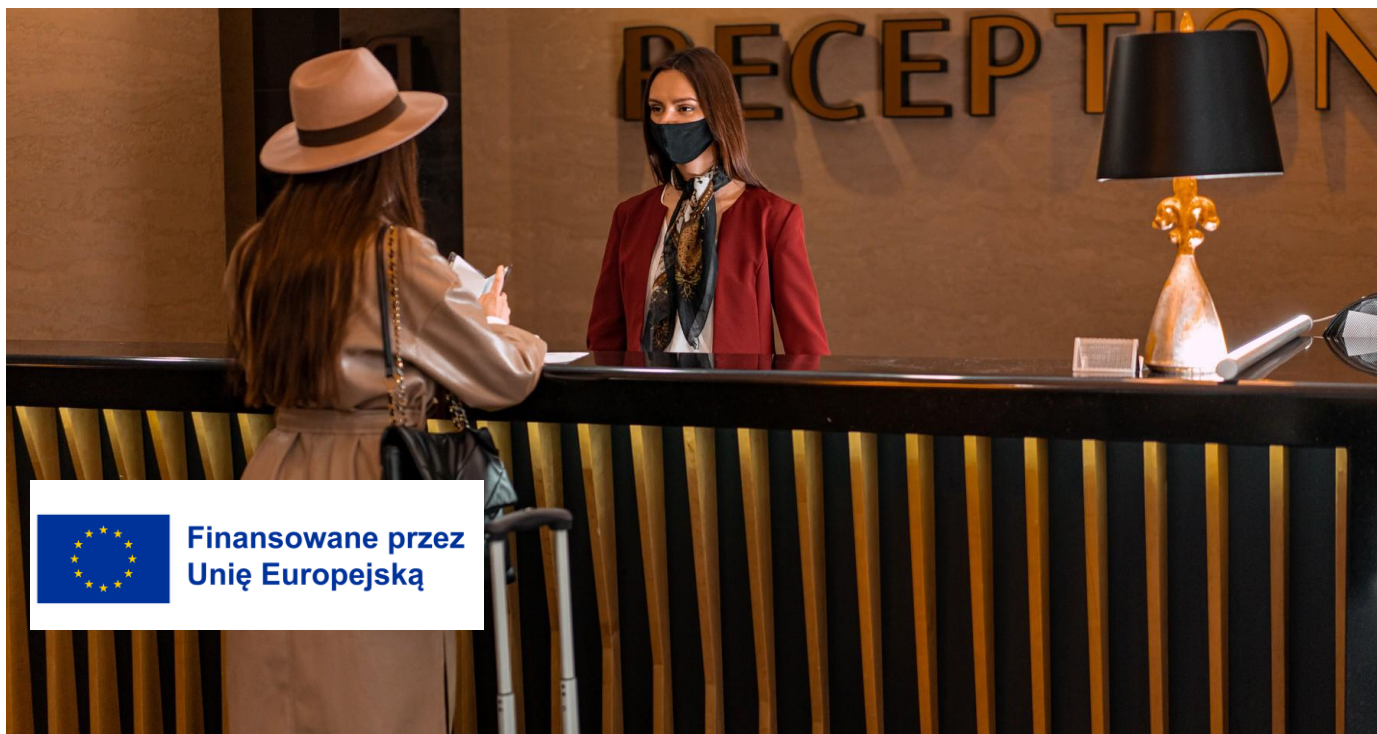




# ESTOUR

Introducing Epidemic Safe Tourism (post-COVID recovery) to strengthen SMEs in the Hospitality Sector

Bezpieczna turystyka po pandemii COVID-19 jako element wzmocnienia MŚP w sektorze hotelarskim



## Czym jest ESTour?

Projekt Erasmus+, którego celem jest stworzenie profilu zawodowego eksperta ESTour..

Projekt ESTour ma na celu przeszkolenie i certyfikację osób, które zamierzają lub pracują w branży hotelarskiej i chciałyby zaktualizować swoje umiejętności związane z nowymi protokołami BHP i nowymi technologiami cyfrowymi w zakresie skutecznego reagowania na skutki kryzysu epidemicznego.

Głównym zadaniem Eksperta ESTour jest umiejętność pracy na poziomie operacyjnym, a mianowicie prowadzenie planu operacyjnego poprzez tworzenie i wdrażanie protokołów i wytycznych dla personelu, przekwalifikowanie i monitorowanie personelu w zakresie kontroli infekcji, dystansu fizycznego i środków higieny oraz wiedza, jak korzystać z nowych technologii cyfrowych do wdrażania dystansu społecznego u klientów podczas kryzysów epidemicznych.

Aby stworzyć ten nowy profil eksperta ESTour, partnerzy tego projektu Erasmus+ opracują następujące elementy:

- badanie aktualnych potrzeb branży hotelarsko-gastronomicznej w oparciu o wpływ COVID-19,
- profil kwalifikacyjny eksperta ds. turystyki związanej z bezpieczeństwem epidemicznym,
- modułowy program szkoleniowy ESTour,
- kurs nauczania mieszanego ESTour,
- system certyfikacji ESTour.



## Ekspert ESTour

- Rozumie, przestrzega i stosuje nowe protokoły bezpieczeństwa,
- Ma świadomość nowych technologii cyfrowych ułatwiających działanie MŚP z branży hotelarskiej w czasach kryzysów epidemicznych,
- Prowadzi plan operacyjny, tworząc i wdrażając protokoły i wytyczne personelu,
- Stosuje praktyki bezpieczeństwa zdrowotnego i dystansu społecznego,
- Przeszkala i monitoruje personel w zakresie kontroli infekcji, dystansu fizycznego i środków higieny.



## Aktualizacja projektu #1: Kurs Nauczania Mieszanego VET dla ekspertów ESTour (PR4)

W kontekście **4. rezultatu projektu (PR4)**, akcja „Kurs Nauczania Mieszanego VET dla ekspertów ESTour” osiągnęła znaczący kamień milowy.

Celem kursu jest połączenie uczestnictwa na miejscu (około 20%) z samodzielny szkoleniem online (80%). Strategia ta zapewnia zrównoważone podejście do nauki, maksymalizując elastyczność i dostępność dla uczestników.

Kluczowym aspektem projektu jest *konfiguracja dostosowanego do indywidualnych potrzeb systemu zarządzania uczeniem się*, dostosowanego w celu ułatwienia zarówno synchronicznego, jak i asynchronicznego uczenia się dla ekspertów ESTour. Wskazówki ekspertów od projektantów instruktażu zapewnią skuteczność platformy w dostarczaniu treści edukacyjnych

Uznając znaczenie *różnorodności językowej*, sesje synchroniczne będą prowadzone w językach narodowych krajów partnerskich, aby poprawić zrozumienie kontekstu, natomiast materiały asynchroniczne będą dostępne w języku angielskim, zapewniając inkluzywność.

Struktura kursu opiera się na *modułowym programie szkolenia ESTour*, kładącym nacisk na *zaspokojenie konkretnych potrzeb edukacyjnych*. Dodatkowo zintegrowane z platformą internetową narzędzie do oceny potrzeb szkoleniowych umożliwi uczestnikom dostosowanie ścieżki edukacyjnej do indywidualnych wymagań.

Wdrożonych zostanie szereg metod uczenia się asynchronicznego, w tym uczenie się oparte na scenariuszach, moduły mikrolearningu, quizy i testy końcowe, aby zaspokoić różnorodne preferencje edukacyjne i zwiększyć zaangażowanie.





## Aktualizacja projektu #2: Postęp w 5. Rezultacie Projektu - Schemat certyfikacji dla eksperta ESTour

W zakresie **5. Rezultatu Projektu (PR5)** poczyniono postępy w kierunku ustanowienia właściwego „**Schematu certyfikacji dla eksperta ESTour**”. Zaprezentowano kompleksowy przegląd, plan działania, harmonogram i kluczowe wskaźniki efektywności, przygotowując grunt pod ustrukturyzowane podejście do certyfikacji.

Kluczowe kwestie obejmują formułowanie pytań egzaminacyjnych, sam proces egzaminacyjny i kryteria uzyskania certyfikatu. Przedstawiono wstępne założenia, m.in. konieczność przystąpienia do egzaminu minimum 20 uczestników z każdego kraju. Ponadto oczekuje się, że co najmniej 15 osób pomyślnie uzyska certyfikat w każdym kraju uczestniczącym.

Konstrukcja pytań testowych ma ogromne znaczenie, ponieważ mają one na celu wszechstronną ocenę wiedzy i biegłości aspirujących ekspertów ESTour. Rozpoczęły się rozważania na temat sformułowania pytań odzwierciedlających zakres i głębokość wiedzy specjalistycznej wymaganej w danej dziedzinie.

Przewiduje się, że sam proces egzaminacyjny będzie rygorystyczny, a jednocześnie sprawiedliwy i zapewni ujednoliconą ocenę we wszystkich uczestniczących krajach. W celu zagwarantowania rzetelności i bezstronności podczas całego postępowania egzaminacyjnego zostaną sporządzone protokoły.

Wymagania dotyczące certyfikacji są szczegółowo określone, określając kryteria, które kandydaci muszą spełnić, aby kwalifikować się do certyfikacji. Kryteria te posłużą jako punkty odniesienia przy ocenie gotowości kandydatów do uznania za Eksperta ESTour.

Patrząc w przyszłość, system certyfikacji dla ESTour Expert zapowiada się jako kamień węgielny w podnoszeniu standardów w sektorze turystycznym. Bądź na bieżąco z dalszymi aktualizacjami w miarę postępów w realizacji tego kluczowego kamienia milowego.







## Następne etapy!

W miarę rozwoju naszego projektu finansowanego przez UE, uwaga skupia się na zapewnieniu jego **trwałości** i **kontynuacji** po fazie finansowania. Trzymając się zasady zrównoważonego rozwoju, jesteśmy zaangażowani w opracowanie solidnego Planu zrównoważonego rozwoju, aby zabezpieczyć wpływ i spuściznę projektu.

U podstaw naszego Planu Zrównoważonego Rozwoju leży dwuetapowe podejście mające na celu uwzględnienie od samego początku zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem:

Od *wczesnych etapów projektu* skupialiśmy się na stworzeniu podstaw dla zrównoważonego rozwoju. Dzięki kompleksowym ocenom dostrzegamy potencjalne ryzyko, wyzwania i możliwości długoterminowej rentowności. Angażując zainteresowane strony i partnerów, zebraliśmy spostrzeżenia niezbędne do skutecznego planowania.

*W miarę jak projekt zbliża się do końca*, intensyfikujemy wysiłki na rzecz udoskonalenia i aktualizacji Planu Zrównoważonego Rozwoju. Opierając się na spostrzeżeniach dotyczących projektu, dopracujemy strategię, zasady i mechanizmy, aby wzmocnić zrównoważony rozwój.

Zaktualizowany Plan Zrównoważonego Rozwoju nakreśli konkretne kroki w celu zapewnienia trwałości po zakończeniu projektu, wyjaśniając role, obowiązki i harmonogramy wdrożenia.

Osadzając zrównoważony rozwój w ramach naszego projektu i promując myślenie przyszłościowe, dążymy do zapewnienia jego trwałego wpływu na partnerów i zaangażowanych interesariuszy.

## Piąte spotkanie partnerów w Nikozji

Partnerzy spotkali się w Nikozji (Cypr) podczas 5. edycji spotkań



Głównym celem spotkania było ułatwienie wszechstronnego zrozumienia wśród wszystkich partnerów projektu, aby sfinalizować bieżące działania i zaplanować kolejne fazy projektu z precyzją i wydajnością.

Ponadto spotkanie zapewniło platformę do omówienia i walidacji dotychczas osiągniętych wyników, zapewniając zgodność z celami projektu.

Ostatecznie spotkanie to stanowiło kluczowy moment we wspieraniu współpracy, dostosowania i dynamiki projektu.

W spotkaniu uczestniczyli wszyscy partnerzy. Odnotowano jednak, że jedna organizacja grecka, Elliniki Etaireia Iatrikis Tis Ergasias Kai Perivallontos, wycofała się z partnerstwa. Wyrażamy naszą wdzięczność za ich dotychczasowy wkład i życzymy wszystkiego najlepszego.



## Partnerzy w projekcie ESTour



WARSAW  
UNIVERSITY  
OF LIFE SCIENCES



*Podążaj za nami...*

Strona internetowa ESTour: <https://estour.projectlibrary.eu/>

Facebook ESTour: <https://www.facebook.com/ProjectESTour/>



Finansowane przez  
Unię Europejską

Wsparcie Komisji Europejskiej dla produkcji tej publikacji nie stanowi poparcia dla treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych w niej informacji.

Projekt nr 2021-1-PL01-KA220-VET-000027987