



SIERPIEŃ 2023 | NEWSLETTER 4

ESTOUR

Introducing Epidemic Safe Tourism (post-COVID recovery) to strengthen SMEs in the Hospitality Sector

Bezpieczna turystyka po pandemii COVID-19 jako element wzmocnienia MŚP w sektorze hotelarskim



Finansowane przez
Unię Europejską

Czym jest ESTou?

Projekt Erasmus+, którego celem jest stworzenie profilu zawodowego eksperta ESTour.

Projekt ESTour ma na celu przeszkolenie i certyfikację osób, które zamierzają lub pracują w branży hotelarskiej i chciałyby zaktualizować swoje umiejętności związane z nowymi protokołami BHP i nowymi technologiami cyfrowymi w zakresie skutecznego reagowania na skutki kryzysu epidemicznego.

Głównym zadaniem Eksperta ESTour jest umiejętność pracy na poziomie operacyjnym, a mianowicie prowadzenie planu operacyjnego poprzez tworzenie i wdrażanie protokołów i wytycznych dla personelu, przekwalifikowanie i monitorowanie personelu w zakresie kontroli infekcji, dystansu fizycznego i środków higieny oraz wiedza, jak korzystać z nowych technologii cyfrowych do wdrażania dystansu społecznego u klientów podczas kryzysów epidemicznych.



Ekspert ESTour

- Rozumie, przestrzega i stosuje nowe protokoły bezpieczeństwa.
- Ma świadomość nowych technologii cyfrowych ułatwiających działanie MŚP z branży hotelarskiej w czasach kryzysów epidemicznych.
- Prowadzi plan operacyjny, tworząc i wdrażając protokoły i wytyczne personelu.
- Stosuje praktyki bezpieczeństwa zdrowotnego i dystansu społecznego.
- Przeszkala i monitoruje personel w zakresie kontroli infekcji, dystansu fizycznego i środków higieny.



Trzecie spotkanie partnerów w Larisie w Grecji

W dniach 10-13 lipca odbyło się trzecie bezpośrednie spotkanie partnerów organizowane przez DIMITRA EDUCATION & CONSULTING. Pierwszego dnia odbyło się spotkanie menadżerskie partnerów, podczas którego omówione zostały bieżące zagadnienia projektu. Cztery dni spotkania poświęcone były głównie szkoleniu trenerów, którzy będą korzystać z materiałów szkoleniowych ESTour przy realizacji działań związanych ze szkoleniem Ekspertów ESTour oraz walidacji materiałów szkoleniowych projektu ESTour.



Szkolenie trenerów



Szkolenie z modułów

Trenerzy zostali przeszkoleni w zakresie materiałów związanych z uczeniem się synchronicznym w kontekście krajowym. Po zdefiniowaniu modułów programu szkoleniowego ESTour opracowano materiały szkoleniowe, które będą wykorzystywane do nauki synchronicznej.

Główni trenerzy powrócą do swoich krajów ojczystych i przeszkolą co najmniej pięciu kolejnych trenerów, aby wzięli udział w szkoleniu potwierdzającym program nauczania. Trenerzy prześlą informację zwrotną, która zostanie uwzględniona w raporcie końcowym z przeglądu i sfinalizowania materiałów szkoleniowych.

1. Środki bezpieczeństwa w zakresie zdrowia i higieny

- I. Zasady BHP w sytuacjach kryzysowych epidemicznych
- II. Ocena i zarządzanie ryzykiem

2. Znajomość technologii cyfrowych

- III. Narzędzia cyfrowe wykorzystywane w zapobieganiu kryzysom epidemicznym
- IV. Wdrażanie technologii cyfrowych w kryzysie epidemicznym
- V. Narzędzia cyfrowe dla mediów komunikacyjnych

3. Godna zaufania komunikacja

- VI. Komunikacja zewnętrzna: Skuteczna komunikacja z klientami
- VII. Komunikacja wewnętrzna: Efektywna komunikacja z pracownikami

4. Monitorowanie sytuacji

- VIII. Zrozumienie wpływu przepisów i zasad bezpieczeństwa
- IX. Monitorowanie zgodności z przepisami i politykami BHP
- X. Przekazywanie pracownikom aktualnych zasad BHP



Kolejne spotkanie

Czwarte spotkanie partnerów w Nikozji na Cyprze

Następne bezpośrednie spotkanie partnerów zaplanowano na 11-12 stycznia. Pierwszego dnia odbędzie się spotkanie menadżerskie partnerów, podczas którego omówione zostaną bieżące zagadnienia projektu.

Stworzenie platformy e-learningowej ESTour

Materiał kursu nauczania mieszanego ESTour zostanie dostosowany do uwarunkowań krajowych i przetłumaczony na języki krajów partnerskich. Ostateczny materiał zostanie przesłany na platformę elektroniczną.





Partnerzy w projekcie ESTour:



WARSAW
UNIVERSITY
OF LIFE SCIENCES



Finansowane przez
Unię Europejską

Wsparcie Komisji Europejskiej dla produkcji tej publikacji nie stanowi poparcia dla treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych w niej informacji.
2021-1-PL01-KA220-VET-000027987